

IT support specialist

Řešíme průsery. Znáš ten pocit, když něco rozbitého spravíš? Nešlapalo to a najednou si to hezky přede? Tak to my máme pořád. Denně vyřídíme desítky servisních požadavků. Staráme se o to, aby celkem zásadní řešení, co nasazujeme u velkých zákazníků, dělalo, co má. Pojd' s námi spravovat věci.

Jsme česká špička v oblasti autentizačních systémů a platebních systémů. Staráme se o to, aby přihlašování do online aplikací, jako třeba internetové bankovníctví, bylo bezpečnější než Fort Knox a pohodlnější než dědovo křeslo. Staráme se také, aby platby mezi tisícovkami obchodníků a bankou běhaly, jak mají. Děláme na aplikacích pro miliony klientů, které musí zvládat tisíce požadavků za vteřinu. Tlačíme především do bank a státní správy ty nejmodernější technologie, použítme se do SaaS světa, děláme obří custom systémy i vlastní nové produkty. A staráme se, aby to furt šlapalo.

CO BUDEŠ DĚLAT TY:

- Registrovat a řešit průsery...ehm..., „požadavky na technickou podporu od zákazníků, technické komplikace a nestandardní situace“.
- Testovat aplikace, nástroje a implementace.
- Tvořit dokumentaci. Nikoho to nebaví, ale ty víš, jak to v průseru pomůže.

CO POTŘEBUJEME:

- Průsery se dějí pořád. Potřebujeme, aby ses s nimi popasoval v třísměnném provozu.
- Ochotu mluvit s lidmi a řešit jejich trable logickou cestou.
- VŠ/SŠ technického zaměření, pozitivní vztah k IT.
- Aby ses s klienty domluvil anglicky.
- Spolehlivost a pečlivost. Bude to dost na tobě.
- Abys mohl pracovat v Praze nebo ve Zlíně (nebo na obou místech).

CO TI MŮŽEME NABÍDNOUT:

- U nás lidi rostou. Když budeš chtít, na servisu se nejlíp rozkoukáš a zjistíš, co tě baví. Naučíš se nové věci, posuneš se dál. To se nám líbí a podporujeme to.
- Ten pocit (see above). Ten je nejvíc!
- Příjemné pracovní prostředí a kolegy, které jejich práce baví.

- Atraktivní systém odměňování a bonusů. A k tomu podíl na zisku.
- Motivující ohodnocení podle výsledků a pracovního nasazení.
- Jsme normální lidi a normálně se bavíme. Firma nám párkrát do roka uspořádá solidní akci a mezi tím si to děláme příjemné sami v menších partičkách. Něco najdeš na [facebooku](#) nebo [youtube](#).
- Naše benefity a další věci najdeš na www.bitsnami.cz

Když nám pošleš CV nebo LinkedIn, ozvem se ti do 10ti pracovních dnů. V každém případě. Pak už by ses potkal osobně se svými kolegy a pak se uvidí.

A tohle UPOZORNĚNÍ sem prý máme napsat: Zasláním životopisu souhlasíte s uchováváním osobních údajů v souladu s ustanovením § 5, odst. 2 zákona č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Souhlasíte s tím, aby Vaše osobní údaje, které tímto poskytujete společnosti MONET+,a.s., byly zpracovány a vedeny v elektronické databázi, pouze pro účely výběrových řízení a maximálně po dobu 1 roku. Souhlas může být kdykoliv písemně nebo elektronicky odvolán.