

IT SUPPORT SPECIALIST - ženy - muži – absolventi

Pojď s námi začít v IT!

Láká tě IT obor, ale nemáš zkušenosti? Nevadí, všechno tě naučíme! Hledáme šikovné kluky a holky, kteří nám pomohou s podporou zákazníků na našem Helpdesku. Hodně kolegů u nás takto začalo a pak se našli ve vývoji, systémové a aplikační administraci a podobně.

Jsmo česká špička v oblasti autentizačních systémů a platebních systémů. Staráme se o to, aby přihlašování do online aplikací, jako třeba internetové bankovníctví, bylo bezpečnější než Fort Knox a pohodlnější než dědovo křeslo. Staráme se také, aby platby mezi tisícovkami obchodníků a bankou běžely, jak mají. Děláme na aplikacích pro miliony klientů, které musí zvládat tisíce požadavků za vteřinu. Nasazujeme do bank a státní správy ty nejmodernější technologie, pouštíme se do cloudového světa, děláme obří custom systémy i vlastní nové produkty. A staráme se, aby to furt šlapalo.

CO BUDEŠ DĚLAT TY:

- **Registrovat a řešit zákaznické požadavky.** Denně vyřešíme desítky drobných lapálií a staráme se, aby zákazníkům všechny systémy běžely, jak mají.
- **Testovat aplikace, nástroje a implementace.**
- **Tvořit dokumentaci.** Ta v případě problému vždycky pomůže

CO POTŘEBUJEME:

- Ochotu pracovat v **nepřetržitém provozu - ta je pro nás klíčová.** Pracujeme ve 12 hodinových směnách, krátký - dlouhý týden.
- Ochotu mluvit s lidmi a řešit jejich trable logickou cestou.
- VŠ/SŠ technického zaměření, **pozitivní vztah k IT**
- **Spolehlivost a pečlivost.** Budeme na tebe spoléhat.
- Místo výkonu práce je **ve Zlíně.**

CO TI MŮŽEME NABÍDNOUT:

- U nás lidi rostou. Když budeš chtít, na servisu se nejlíp rozkoukáš a zjistíš, co tě baví. Naučíš se nové věci, posuneš se dál. To se nám líbí a podporujeme to.
- Ten pocit, kdy spravíš něco, co nefungovalo. Ten je nejvíc!

- Příjemné pracovní prostředí a kolegy, které jejich práce baví.

- Atraktivní systém odměňování a bonusů. A k tomu podíl na zisku.

- Motivující ohodnocení podle výsledků a pracovního nasazení.

- Jsme normální lidi a normálně se bavíme. Firma nám párkrát do roka uspořádá fajn akci a mezi tím si to děláme příjemné sami v menších partičkách. Něco najdeš na facebooku nebo youtube.

- Naše benefity a další věci najdeš na **www.bitsnami.cz**

Když nám pošleš CV nebo LinkedIn, ozveme se ti do týdne. V každém případě. Pak už by ses potkal osobně se svými kolegy a pak se uvidí.