

ELEKTRONICKÉ PLATBY VE VEŘEJNÉ DOPRAVĚ

Unikátní integrovaný systém pro akceptaci bezkontaktních bankovních i proprietárních platebních karet ve veřejné dopravě.

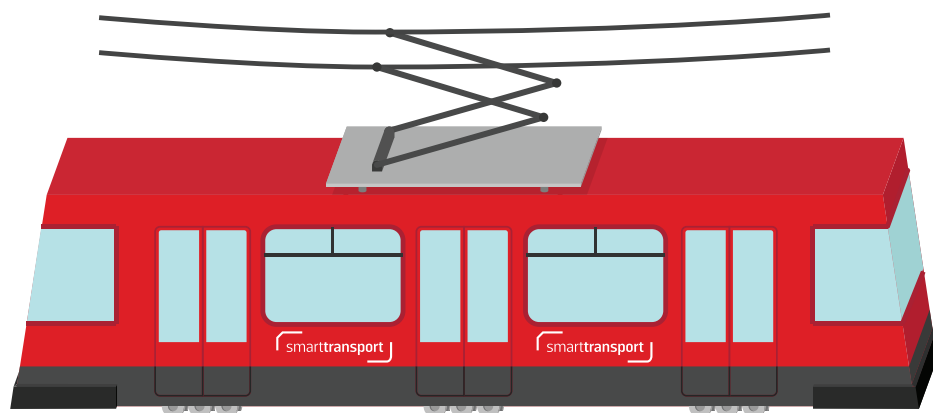
01

PLATFORMA SMARTTRANSPORT

- » Představuje inteligentní řešení pro komplexní zpracování transakcí provedenými bezkontaktními bankovními kartami či NFC telefony ve specifickém segmentu veřejné dopravy.
- » Podporuje variantní způsoby odbavení cestujícího – od jednoduchého prodeje jednorázové jízdenky na samoobslužném kiosku, přes přímý prodej jízdného v dopravních validátorech přímo ve vozidlech MHD až po sofistikované řešení využití variabilního jízdného. Komplexní řešení zpracování transakcí je postaveno na principu tokenizace čísel platebních karet, a garantuje tak vysokou bezpečnost dle PCI DSS standardů.

Systémy jsou postaveny na nejmodernějších IT technologiích s možností flexibilního nastavení všech modulů a poskytují provozovateli veškeré nástroje pro řízení a správu karetních transakcí.

V rámci SW customizace jednotlivých modulů poskytujeme detailní analýzu řešení, vysokou odbornou úroveň řešitelů a spolehlivou servisní podporu.



KLÍČOVÉ VLASTNOSTI PLATFORMY SMARTTRANSPORT

- » Jednoduché a rychlé odbavení zákazníka.
- » Variantní řešení prodeje jízdního dokladu.
- » Bezpečné zpracování karetních transakcí dle pravidel asociací Visa/MasterCard.
- » Flexibilita systému včetně nezávislosti na processingovém centru acquirera.
- » Detailní backoffice pro správu a přehled transakcí.

Odlišnost autorizace transakcí v segmentu veřejné dopravy oproti retailu:

- » Hodnota transakce nemusí být známa předem.
- » Vysoká rychlost odbavení zákazníka je kritickým parametrem.
- » Akceptační zařízení není obvykle vybaveno PINpadem.
- » Terminály nedisponují garantovanou on-line konektivitou.
- » Prodejní proces je z velké části samoobslužný.

KLÍČOVÉ KOMPONENTY PLATFORMY SMARTTRANSPORT

TERMINÁLOVÁ APLIKACE

- » Certifikace dle EMV PCI-DSS standardů umožňuje akceptaci všech typů bankovních karet (Visa, MasterCard, JCB, Amex, Diners).
- » Je optimalizována pro využití ve veřejné dopravě.
- » Autorizace transakce bezkontaktní platební kartou probíhá v off-line režimu a bez zadání PINu.
- » Je připravena na variantní způsob odbavení zákazníka – tisk fyzického či vygenerování virtuálního jízdního dokladu.
- » Je univerzální a vhodná pro použití jak na stacionárních a mobilních terminálech, tak i na samoobslužných kioscích. Vhodně zvolená interní architektura poskytuje nezávislost na HW platformě (Terminal Technologies, Ingenico, VeriFone) a v případě integrovaného řešení i typu dopravního validátoru.

TERMINAL MANAGEMENT SYSTÉM

- » Systém pro monitoring a správu heterogenní terminálové sítě.
- » Umožňuje provozovateli snadný vzdálený upgrade či konfiguraci parametrů.
- » Zabezpečuje pravidelnou výměnu komunikačních klíčů platebních terminálů s ohledem na bezpečnostní standardy PCI DSS.

FARE COMM – KOMUNIKAČNÍ FRONT OFFICE MODUL

- » Zajišťuje komunikaci s jednotlivými akceptačními zařízeními pro podporu dávkového přenosu transakcí do centrálního systému
- » Současně garantuje pravidelnou distribuci stoplistu nepovolených karet do platebního terminálu.

FARE RISK MANAGEMENT & FARE VAULT MODUL

- » Fare Risk management modul je klíčová bezpečnostní komponenta komplexního řešení zpracování dopravních off-line transakcí.
- » Zabezpečuje dávkové ověření transakcí formou operace Account verification request (AVR).
- » Výsledky z procesu AVR jsou předávány dále do modulu Fare Collect pro zúčtování transakcí a Fare Stoplist pro aktualizaci stoplistů.
- » V rámci modulu je implementován sofistikovaný systém pro řízení rizik a optimalizaci autorizačních požadavků založený na konfigurovatelných parametrech specifických pro akceptaci bankovních karet v dopravních řešeních.
- » Modul Vault poskytuje kryptografické operace s jednotlivými transakcemi a zabezpečuje tak dodržení bezpečnostního konceptu.

FARE COLLECT & FARE STOPLIST MODUL

- » Dávkový modul pro zúčtování transakcí.
- » Transakce jsou sumovány podle čísel karet a odeslány k zúčtování na autorizační modul platformy SmartPayment.
- » Výsledek zúčtování je následně reportován do back-office systému dopravního podniku v požadovaném formátu.
- » Fare Stoplist modul slouží k minimalizaci počtu fraud transakcí.
- » Stoplist je generován na základě výsledku negativně autorizovaných transakcí z důvodu nedostatečného disponibilního zůstatku účtu, blokace karty, atd.
- » Stoplist je aktualizován v definované periodě (5 minut) a pomocí modulu Fare Comm distribuován do koncových zařízení.



BACKOFFICE MODUL

- » Integruje separátní moduly sloužící provozovateli pro správu, přehled a archivaci veškerých transakcí.
- » Řešení je možno rozšířit i o zákaznický portál pro poskytnutí přehledu provedených transakcí cestujícím za předpokladu integrace 3D Secure platební brány, jež je součástí platformy SmartPayment.
- » Všechny moduly jsou přístupné přes webové rozhraní a disponují uživatelskou přívětivostí a moderním designem.

CONTROL MODUL

- » Je využíván pouze v případě odbavení zákazníka formou generování virtuálního jízdního dokladu a přiřazení k použité bezkontaktní platební kartě.

SMARTTRANSPORT – CESTOVÁNÍ BEZ PŘEKÁŽEK

V červnu 2015 jsme ve spolupráci s ČSOB, společnostmi specializujícími se na odbavovací systémy a za podpory MasterCard úspěšně spustili systém SmartTransport ve veřejné dopravě města Plzeň. Cestující si ve všech vozech mohou pomocí bezkontaktní bankovní karty koupit jízdenku a Plzeň se tak stala nejen v rámci ČR průkopníkem. Služba se zároveň doplňuje se stávající Plzeňskou kartou, která zajišťuje platby ve veřejných subjektech.

Za první tři měsíce provozu bylo uskutečněno přes **30 000 transakcí** od více jak **5 000** zákazníků. Nová možnost odbavení je tedy vítaným doplňkem klasického prodeje jízdného a představuje významné zvýšení dostupnosti jízdních dokladů. Plzeňské řešení je zároveň unikátní tím, že k zúčtování transakcí dochází jednou za tři dny. Systém je tak připraven na další služby, např. variabilní jízdné.

Tuto novinku jsme představili ve spolupráci s bankou ČSOB jako jedni z prvních v Evropě. Rychlý rozvoj bezkontaktních plateb předpovídá nárůst tohoto trendu i do budoucna, o čemž svědčí nedávná implementace SmartTransport i v několika dalších českých městech.